



VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

A-Z

A

Ablakok

Kérjük, távozáskor mindig győződjön meg róla, hogy az ablakokat becsukta. Ezzel hozzájárul a szobák biztonságához és a szálloda energiahatékonyságához. A zárt nyílászárók segítik fenntartani a helyiségek megfelelő hőmérsékletét, ezáltal csökkentjük a fűtés és hűtés energiaigényét, óvva környezetünket és támogatva a fenntarthatóságot.

Adapterek

Nemzetközi konnektor átalakító (univerzális adapter) igényelhető a recepción. Ez az eszköz lehetővé teszi, hogy különböző típusú elektromos csatlakozókat használhasson (pl. angol, amerikai, európai szabványok), így bármilyen külföldről hozott elektronikai eszközt könnyedén üzemeltetheti szállodánkban. Különösen hasznos lehet, ha több országban használatos töltője vagy eszköze van.

Ajándékutalvány vásárlás

Lepje meg szeretteit masszázssal vagy pihenéssel! Hotelünk szolgáltatásaira ajándékutalvány vásárolható, gyorsan és kényelmesen a recepciónkon személyesen vagy e-mailés ügyintézés útján (zena@zenahotel.hu).

Ágyneműcsere

Ágyneműt 3 naponta cserélünk a szobákban. Amennyiben ennél gyakrabban szeretne cserét, kérjük, jelezze a recepción. Célunk, hogy a higiénia megőrzése mellett környezetünket is óvjuk, ezért kérjük, csak indokolt esetben kérje a napi cserét.

ATM

Épületünk főbejárata előtt, 0-24 órában elérhető bankautomata (ATM) áll vendégeink rendelkezésére. Az automatából készpénzfelvétel lehetséges.

Audio és multimédia szórakoztatás

A Hotel Zena fontosnak tartja, hogy vendégei számára kényelmes és modern lehetőségeket kínáljon audio- és multimédiás szórakozás terén. Recepciónkon android stickeket biztosítunk, amelyekkel szobájuk TV készülékein keresztül online rádiócsatornákat hallgathatnak, illetve saját előfizetésük használatával kedvenc streaming szolgáltatásaikat (például Netflix, HBO Max, Spotify) is igénybe vehetik. Vendégeink adatainak védelme kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy távozás előtt minden saját fiókból jelentkezzenek ki, megelőzve az illetéktelen hozzáférést. Emellett a recepción tablet készülékek igényelhetőek tartózkodásuk idejére, amelyek segítségével még kényelmesebbé és élvezetesebbé tehetik itt tartózkodásukat. A tablet készülékek igénybevételéhez 200 EUR készülékenkénti kaució szükséges, amelyet távozáskor, a készülék sérülésmentes visszaadását követően teljes mértékben visszatérítünk. Igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Autóparkoló

Vendégeinknek (5 autó részére) kamerákkal őrzött parkoló biztosított szállodánk területén.

Ára 3000 Ft / autó / éj. A parkolóban elhelyezett gépjárműveken keletkezett károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

A szállodánktól 20 méterre található a városi nagy parkoló, melynek díja 4400 Ft / nap.

Cím: 8380 Hévíz, Nagyparkoló tér.

Autó kölcsönzés

Partnereinknél kedvező feltételekkel bérelhet autót rövidebb vagy hosszabb időre. Autó kölcsönzési igényeivel kérjük, forduljon a recepcióhoz, ahol munkatársaink szívesen segítenek a bérlés lebonyolításában.

B

Betegség, egészségügyi problémák

Hotel Zena Vendégeink kényelméért és biztonságáért részletes orvosi tájékoztatást nyújtunk:

Szállodánk **körzeti orvosa** Dr. Kemes-Teleky Noémi Katalin, az 1. számú felnőtt háziorvosi körzetben rendel Hévízen. Rendelési ideje hétfőn, szerdán és csütörtökön 08.00-12.00 óráig, kedden és pénteken pedig 12.00-16.00 óráig tart. Rendelési időben telefonon elérhető a +36 83 342-871-es számon. A Hévízi orvosi ügyelet címe József Attila u. 2.

Hévíz város házi gyermekorvosa Dr. Kovács Judit, csecsemő- és gyermekgyógyász szakorvos. Rendelése hétfőn 8.00-12.00 óráig, kedden, szerdán és pénteken 8.00-11.00 óráig, csütörtökön pedig 10.00-13.00 óráig érhető el.

Fogászati problémák esetén Dr. Horváth Mariann Rita, az 1. számú vegyes fogorvosi körzet fogorvosa áll rendelkezésre. Rendelési ideje kedd és szerda 8.00-15.00 óráig, pénteken 8.00-12.00 óráig, rendelője a Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő fedett fürdőépületében található. Telefonos elérhetősége rendelési időben: +36 83 501 700. Sürgősségi fogorvosi ellátást munkaszüneti napokon, heti pihenőnapokon és ünnepnapokon Keszthelyen, az Allfordent Kft.-nél (Kossuth Lajos u. 7-9.) vehetnek igénybe 09.00-13.00 óra között (+36 83 777 427).

Központi orvosi ügyelet igénye esetén Keszthelyen, az Ady Endre utca 2. alatt érhető el segítség, a 1830-as telefonszámon. Háziorvosi központi ügyelet hétköznap 16.00-22.00 óráig, munkaszüneti napokon 08.00-14.00 óráig érhető el, éjszakai ügyelet pedig hétköznapokon 22.00-08.00 óráig, munkaszüneti napokon pedig 14.00-08.00 óráig tart.

Súlyos tünetek, balesetek vagy sérülések esetén hívják a 112-es segélyhívószámot, egyéb sürgős esetekben a 92/321-000 telefonszámot, ahol az Országos Mentőszolgálat zalaegerszegi mentésirányítása fogadja hívásaikat.

A **Keszthelyi Kórház** a 8360 Keszthely, Ady Endre u. 2. címen található. Központi telefonszámok: +36 83 311-060, 311-251, 312-217, 312-124, 318-881, 312-298.

Biztonsági rendszer

Vendégeink biztonságát kiemelten fontosnak tartjuk.

- Szállodánk területét 24 órás kamerarendszer figyeli.
- Éjszaka biztonsági őr teljesít szolgálatot az épületben és az udvaron (20-08)
- A parkoló is kamerával őrzött terület.
- Minden szobában biztonsági ajtólánc található.
- A szobák bejáratánál a folyosón vészjelző készülék és tűzjelző is ki van építve.

Borotva

Egyszer használatos borotva elérhető a recepciókon.

Borospincék | Egregy

Hévíz Egregy városrésze híres gasztronómiai élményeiről és borkultúrájáról. A városközponttól egy kellemes, körülbelül 25 perces sétával érhető el az egregyi borospincék, ahol a látogatók a helyi borászatok kiváló borait kóstolhatják meg. A szőlőhegyen sorakozó pincék és éttermek nemcsak a borok, hanem a hagyományos magyar ételek széles választékát is kínálják. Esténként a vendégek élőzene mellett élvezhetik a gasztronómiai különlegességeket, miközben gyönyörködhetnek a szőlősorok között nyíló panorámában. A borospincék látogatása során érdemes felkeresni a XIII. századi Árpád-kori templomot is, amely a szőlőhegy egyik kiemelkedő műemléke.

Recepciókon szívesen nyújtunk további információt az egregyi borospincékről, valamint segítünk a látogatás megszervezésében.

C

Check-in / Bejelentkezés

Érkezés napján 14:00 órától lehetséges a bejelentkezés. A recepción munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére, hogy tartózkodása a lehető legkényelmesebben induljon.

Check-out / Távozás

Távozás napján 10:00 óráig kérjük a szobát elhagyni. Wellness szállodaként tudjuk, hogy a pihenés néha bárcsak tovább tartana, ezért amennyiben van szabad kapacitásunk, örömmel biztosítjuk a 12:00 óráig való maradást térítésmentesen.

10:00 után a késői kijelentkezés igényét kérjük, jelezze a recepción, és lehetőség szerint biztosítjuk:

- 12:00 óráig térítésmentesen (kapacitás függvényében)
- 12:00 után a késői kijelentkezés felára: 15.000 HUF/szoba (kapacitás függvényében)
Ebben az esetben szobáját egészen 18:00 óráig használhatja, így kényelmesen élvezheti a wellness szolgáltatásokat a délutáni órákban is. (kapacitás függvényében)

Cipőápoló eszközök

Szobájában a ruhásszekrényben bekészítve talál cipőtisztító eszközöket. A cipőtisztító gép a lobbyban található. Amennyiben további segítségre lenne szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Cipőkanál

A ruhásszekrényben bekészítve található.

Csomagszállítás

Készséggel állunk rendelkezésére érkezéskor és távozáskor is. Amennyiben csomagjainak szállításához segítséget kér, forduljon bizalommal recepció kollégáinkhoz!

Csomagmegőrzés

Amennyiben kijelentkezett a szobából, de még szeretné élvezni a wellness vagy egyéb szolgáltatásainkat, csomagját/bőröndjét szívesen megőrizzük zárt helyen a recepciónál.

A csomag leadásakor igazolást adunk, így garantáljuk, hogy értékei biztonságban lesznek, amíg visszatér érte.

D

Dohányzás

Épületünk teljes területén – a hatályos 2012. évi XLII. törvénynek megfelelően – tilos a dohányzás! Kijelölt dohányzóhelyet az épület főbejárata előtt talál. Kérjük, hogy a szobákban ne dohányozzon, hiszen a szobák füstérzékelővel vannak felszerelve, amely a legkisebb füst esetén is tűzjelzést indít el, és a szabálysértés extra költségeket von maga után. Szállodánkban különösen fontosnak tartjuk a füstmentes, egészséges környezet fenntartását. Kérjük, kiemelt figyelemmel legyen a szabályok betartására, ezzel is óvva saját és mások egészségét. Megértését és együttműködését köszönjük!

Dottó = városnéző kisvonat

A Hotel Zena vendégei számára kiváló lehetőség a Hévíz városát felfedezni a Dottó városnéző kisvonattal. Ez a gumikerekű kisvonat áprilistól októberig közlekedik, és három különböző útvonalon szállítja az utasokat, érintve a város főbb látnivalóit, mint például a belváros, a Tófürdő és az Egregyi városrész. A menetidő körülbelül 45 perc, és a jegyek megvásárolhatók közvetlenül a kisvonaton.

A jegyárak a következők: felnőtteknek 800 Ft, 10 éves korig gyermekeknek 400 Ft. A kisvonat több megállóval rendelkezik, többek között a Nagyparkolóban és az egregyi pincesoránál, így lehetőséget nyújt a város különböző részeinek kényelmes felfedezésére.

A Hotel Zena vendégei számára a legközelebbi megálló az Ensana Health Spa Resort Aqua, amely mindössze 200 méterre található a szállodától. Recepciónkon szívesen nyújtunk további információt a menetrendről és a jegyvásárlásról, valamint segítünk a városnéző program megszervezésében.

E, É

Elektromos autó feltöltése

A Hotel Zena közelében több lehetőség is rendelkezésre áll elektromos autók töltésére. A legközelebbi töltőállomás a Hotel Carbona Thermal Spa területén található (8380 Hévíz, Attila u. 1.), mindössze néhány perces sétára a Hotel Zenától. (<https://freecharger.hu/hu/article/hotel-carbona-thermal-spa-heviz-freecharger-elektromos-auto-toltok>) Itt négy darab 22 kW-os AC töltő áll rendelkezésre, amelyek a nap 24 órájában elérhetők. A töltés díja bruttó 250 Ft/kWh. Amennyiben gyorsabb, DC gyorstöltőre van szüksége, érdemes Keszthely városában keresni, amely körülbelül 10 kilométerre található Hévíztől. Keszthelyen több gyorstöltő állomás is működik, amelyek alkalmasak elektromos autók gyors töltésére.

Elektromos áram

Magyarországon a hálózati feszültség 230V / 50Hz. A szobákban található konnektorok európai szabványúak (Type F – Schuko). Amennyiben ettől eltérő csatlakozóval rendelkezik, nemzetközi adapter a recepción kérhető. Kérjük, a recepción kapott plastikkártyát helyezze a szobabéjárat mellett lévő kártyafogadóba, ez aktiválja az elektromos hálózatot.

Elsősegélydoboz

Vendégeink biztonsága érdekében a Hotel Zena recepcióján elsősegélydoboz áll rendelkezésre. Kiseb sérülések, vágások, horzsolások, illetve egyéb egyszerűbb egészségügyi problémák esetén forduljanak bizalommal recepció kollégáinkhoz, akik készséggel segítenek az elsősegélynyújtásban és az esetleges további ellátás megszervezésében.

Elveszett tárgyak

Amennyiben távozása után észreveszi, hogy valamit a szállodában hagyott, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben a zena@zenahotel.hu címen vagy telefonon (+36 83 542 300). Talált tárgyat 3 hónapig megőrizzük, és azokat kérés esetén, a vendég költségére postázzuk.

Esernyő

A recepción díjmenetesen kölcsönözhető. Kérjük, használat után hozza vissza, hogy a következő vendég is szárazon megúszhassa! ☺

Ébresztés

Amennyiben ébresztést kér, kérjük, töltsse ki a szobai mappában található igénylőlapot, és adja le a recepción. A megadott időpontban a szobai telefonon ébresztjük.

Éjszakai bejutás a főbejáraton

A főbejárat minden éjszaka zárva tart, azonban vendégeink számára a bejutás egyszerű és kényelmes. A szobakártyáját az olvasóhoz érintve az ajtó automatikusan kinyílik.

Az éjszaka folyamán biztonsági őr tartózkodik a szállodában, aki szükség esetén készséggel segít. Amennyiben segítségre van szüksége éjszaka, a következő telefonszámot hívhatja: +36 30 458 2239

Értékmegőrzés

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyakért, készpénzért házuk vezetősége nem vállal felelősséget. Értékmegőrzésre a szobákban elhelyezett rögzített széfben van biztonságos lehetőség.

Észrevétel, panasz

Fontos számunkra, hogy szállodánkkal maradéktalanul elégedett legyen. Észrevételeit, javaslatait kérjük, jelezze a recepción, vagy írjon a zena@zenahotel.hu e-mail címre. Vendégkérdőívünket a szobai mappában megtalálja, örömmel vesszük értékelését. A kitöltött értékeléseket kérjük, adja le a recepción vagy hagyja a szobájában.

Ételallergia és egyéb allergiák

Étkezési allergiáját, ételérzékenységet kérjük, előre jelezze a recepción vagy a snack bar személyzetének. Konyhánk felkészült speciális igények teljesítésére.

Étkezés időpontja

- Reggeli: 08:00 – 10:00
- Egész napos reggeli: Amennyiben nem érkezik meg 10:00 óráig, kérjük, jelezze, és térítésmentesen biztosítunk Önnek reggelit későbbi időpontban is.
- Meleg étkezés snack barunkban (à la carte): 10:00 – 20:00

Étterem, snack bar

Reggeli és meleg étkezések helyszíne. Nyitvatartás: 08:00 – 10:00: Reggeli | 10:00 – 20:00: À la carte étkezés

Éttermi asztalfoglalás | különleges alkalmak

Igény esetén örömmel szervezünk gyertyafényes vacsorát, születésnapi meglepetést vagy egyéb különleges alkalmakat is.

F

Fénymásolás, nyomtatás, szkennelés

Szállodánk recepcióján a nap 24 órájában lehetőséget biztosítunk fénymásolásra, nyomtatásra és szkennelésre.

Díjak: Fénymásolás / nyomtatás: 100 Ft/oldal (fekete-fehér), 200 Ft/oldal (színes) Szkennelés: 100 Ft/oldal

Kérjük, igényét jelezze a recepció munkatársainknak!

Fizetési módok

A szállodában az alábbi fizetési módokat fogadjuk el:

- Készpénz (HUF, EUR)
- Bankkártyák és hitelkártyák (Visa, Mastercard, Maestro, AMEX, V Pay, JCB, China Union Pay, Dinersclub)
- Előzetes banki átutalás
- Magyarországi SZÉP kártyák (OTP, K&H, MKB – szállás, vendéglátás és szabadidő alszámlák szerint)

Kérjük, a szállodai szoba és az extra fogyasztások díját a recepción kiegyenlíteni szíveskedjen!

Fogápolási készlet

Amennyiben vendégeinknek tartózkodásuk során fogkefére vagy fogkrémre van szükségük, a recepció térítésmentesen fogápolási készletet biztosítunk. A készlet tartalmazza a napi alapvető szájápoláshoz szükséges eszközöket. Kérjük, igény esetén forduljanak bizalommal recepció kollégáinkhoz!

Füldőköntös

A szobába előre bekészítve találja füldőköntösét. Amennyiben méretcserére van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Vendégeink kényelmét szem előtt tartva kérjük, a wellness használata során viseljék a köntöst.

Füldőszoba

Minden szobához saját füldőszoba tartozik, amely WC-vel, zuhanyzóval, hajszárítóval és piperecikkekkel felszerelt. Kérjük, ügyeljen a csúszásveszélyre, és használja a füldőszobai kilépőt a zuhanyzás után.

G, GY

Gyermekbarát szálloda

Szállodánk gondoskodik a kisgyermekes családok kényelméről is. Szállodánk tiszta, jól felszerelt és kényelmes környezetet biztosít a gyermekek gondozásához. Minden szükséges felszerelés megtalálható nálunk, így higiéniai kiegészítők, babágy, matrac, babakád, etető szék... Ha bármilyen további felszerelés szükséges lenne, jelezzék a recepció és szívesen segítünk.

Hiszünk abban, hogy a gyerekek mosolya teszi igazán széppé a napot, így minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a család legkisebb tagjai is otthonosan érezzék magukat nálunk.

Gyógyszertári ellátás

A Hotel Zena közelében több gyógyszertár is vendégeink rendelkezésére áll. A legközelebbi a BENU Gyógyszertár Hévíz Tavirózsa (Hévíz, Kossuth Lajos utca 5.), amely hétfőtől péntekig 08.00-16.30 között, szombaton pedig 08.00-12.00 között tart nyitva.

Alternatív lehetőségként elérhető a Balzsam Patika (Hévíz, Vörösmarty utca 14.), hétfőtől péntekig 08.00-17.00 között, szombaton 08.00-12.00 között.

Továbbá a Szent András Kórház Járóbeteg Gyógyszertára is a vendégek rendelkezésére áll (Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.) hétfőtől péntekig 08.00-15.00 között, szombaton pedig 08.00-12.00 között.

Ünnepnapokon a nyitvatartás eltérő lehet, ezért kérjük, előzetesen tájékozódjanak.

H

Háziállatok

Szállodánk kisállat barát, így négy lábú kedvenceiket is örömmel fogadjuk! Tudjuk, hogy a kisállatok a család részei, ezért mindent megteszünk azért, hogy ők is jól érezzék magukat nálunk.

Szívesen biztosítunk fekhelyet és etető-, itatótálat kis kedvenceik számára, kérjük bátran a recepción.

Háziállatok elhelyezésének felára: 5.000 HUF/éj.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy kisállataik ne zavarják a többi vendég nyugalalmát.

Hírlevél, honlap

Érdeemes feliratkozni hírlevelünkre a zenahotel.hu oldalon, mert:

- Elsőként értesülhet akcióinkról és kedvezményes csomagajánlatainkról.
- Exkluzív ajánlatokat küldünk hűséges vendégeinknek.
- Hasznos utazási tippel látjuk el.

Ne maradjon le semmiről – legyen részese a ZENA élménynek online is!

Hőmérséklet a szobában

Minden szoba saját, egyénileg szabályozható fűtési és hűtési rendszerrel van felszerelve.

A légkondicionáló és a fűtés manuálisan állítható a szobában található vezérlőpanelen.

Kérjük, hogy zárt ablakok mellett használja a fűtést és a légkondicionálót a hatékonyság érdekében.

Amennyiben kérdése merül fel, vagy segítséget igényel a beállításban, kérjük, forduljon a recepcióhoz, szobaasszonyainkhoz vagy műszaki személyzetünkhöz.

Hidegcsomag rendelés

Korai utazás esetén kérjük, előző nap 19:00 óráig jelezze igényét a recepción, és hidegcsomagot készítünk össze, amelyet reggel magával vihet.

I

Idegenforgalmi adó

A szállodai árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót. Az aktuális díjról, kérjük, érdeklődjön a recepción.

Információs anyagok

A recepción programajánlókat, túraútvonalakat, menetrendeket, valamint Hévíz és környéke látnivalóiról szóló információkat kérhet. Kollégáink örömmel segítenek Önnek eligazodni a városban, és személyre szabott ajánlásokkal is szolgálnak a környék felfedezéséhez. Kérjük, forduljon bizalommal munkatársainkhoz!

J

Jegyfoglalás

Programokra, koncertekre, színházi előadásokra, helyi rendezvényekre jegyek foglalásában is szívesen segítünk. Kérje kollégáink segítségét a recepción!

Javítás, karbantartás

Szobai berendezés meghibásodása esetén, kérjük, jelezze a recepción! Műszaki kollégáink a lehető legrövidebb idő alatt elhárítják a problémát.

K

Kamerarendszer

Szállodánk közös területein zártláncú kamerarendszert üzemeltetünk vendégeink és az épület biztonsága érdekében. A kamerák által rögzített felvételeket a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és azokat kizárólag a biztonság garantálása céljából használjuk fel. A felvételek meghatározott ideig kerülnek tárolásra, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek. A kamerarendszer működésével kapcsolatos részletes adatvédelmi szabályzatunk elérhető a recepción.

Kerékpár

A Hotel Zena vendégei számára Hévíz és környéke kiváló lehetőségeket kínál kerékpározásra, legyen szó városnézésről vagy természetjárásról. A városban több kölcsönző is elérhető, ahol hagyományos és elektromos kerékpárok bérelhetők.

A Tourinform Irodában (Rákóczi u. 2.) különféle kerékpárok bérelhetők:

Hagyományos kerékpár: 3 500 Ft / 3 óra, 4 900 Ft / 24 óra, 4 500 Ft / nap (3 vagy több nap esetén)

Elektromos kerékpárok (e-bike): NEUZER, BIANCHI trekking és MTB típusok, napi 7 500–18 500 Ft között

A bérléshez ingyenes kiegészítők is biztosítottak, mint gyerekülés, bukósisak és biciklizár.

A HeBi egy közösségi kerékpárrendszer, amely Hévíz négy frekvencián kínálja kerékpárait. A használathoz plastikkártya szükséges, amely a Tourinform Irodában váltható ki személyazonosító okmányok bemutatásával. A kerékpárok naponta maximum 4 órán át használhatók.

Recepciónkon szívesen segítünk a kerékpárkölcsönzés megszervezésében, valamint túraútvonalak és térképek biztosításában. Fedezze fel Hévíz és környéke látnivalóit két keréken!

„Kérem, ne zavarjanak” illetve „Takarítást kérek” tábla

Amennyiben nem kívánja, hogy zavarják, kérjük, helyezze ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát szobája ajtajának külső kilincisére. Ha szeretné, hogy szobáját takarítsák, használja a „Takarítást kérek” táblát ugyanígy. Ezeket a táblákat a szobájában találja.

Kiegészítő szolgáltatások

Szállodánk számos kiegészítő szolgáltatást kínál vendégei kényelme érdekében, beleértve a mosodai és vasalási szolgáltatásokat, ébresztési szolgáltatást, valamint wellness és szépségszaki kezeléseket. További információkért és igénybevételeért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Kerékpár tároló

Vendégeink számára zárt kerékpártárolót biztosítunk. Szállodánk vendégei ingyenesen elhelyezhetik saját kerékpárjaikat a tárolóban, így biztosítva azok védelmét és kényelmes tárolását tartózkodásuk ideje alatt. Érdeklődjön a recepciónkon.

Környezetvédelem

Elkötelezettek vagyunk a környezetvédelem iránt, és arra törekszünk, hogy működésünk során minimalizáljuk ökológiai lábnyomunkat. Kérjük, segítsen nekünk ebben azzal, hogy takarékoskodik a vízzel és az energiával, valamint csak szükség esetén kéri a törölközők és ágyneműk cseréjét. Együtt tehetünk a fenntartható jövőért!

Kulcskártya/szobakártya

A szobákhoz elektronikus kulcskártyát biztosítunk, amelyet érkezéskor adunk át. Kérjük, távozáskor adja le a kártyát a recepción. Elvesztése vagy megrongálódása esetén 5.000 Ft/kártya díjat számítunk fel. A kártya épségének megőrzése érdekében kérjük, kerülje annak hajlítását vagy mágneses tárgyakkal való érintkezését.

Különleges étkezési igények

Szállodánk figyelmet fordít vendégeink egyedi étkezési igényeire, legyen szó diétás, vegetáriánus vagy speciális étrendről. Konyhánk igény szerint laktóz- és gluténmentes, valamint egyéb ételallergiára szabott fogásokat is készít, hogy minden vendég biztonsággal és élvezettel fogyaszthassa ételünket.

Amennyiben speciális étkezési igénye van, kérjük, hogy ezt előzetesen jelezze a recepción vagy az étteremben, hogy szakácsaink megfelelően felkészülhessenek.

L

Látnivalók

Hévíz és környéke számtalan különleges látnivalót kínál vendégeink számára.

Összegyűjtöttünk néhány kiemelkedő helyszínt, amelyeket érdemes felkeresni tartózkodásuk során.

Hévízen:

- Hévízi-tó: A világ legnagyobb biológiailag aktív természetes termáltava, amely egész évben kellemes, 24-38 °C-os vízhőmérséklettel várja a fürdőzőket. Vízének különleges összetétele kiválóan alkalmas mozgásszervi, reumatikus és ízületi panaszok enyhítésére, valamint bőrbetegségek kezelésére (0,5 km).
- Hévízi Sétálóutca: Hangulatos üzletekkel, éttermekkel és kávézókkal (0,5 km).
- Dr. Schulhof Vilmos sétány: Gyönyörű parkokkal és virágos sétányokkal övezett útvonal a tó körül (0,6 km).
- Egregyi Borhegy: Hangulatos borospincék, gasztronómiai élményekkel és csodálatos kilátással (2 km).

Környékbeli látnivalók:

- Festetics-kastély, Keszthely: Az ország egyik legszebb barokk kastélya, múzeumokkal és gyönyörű parkkal (7 km).
- Balaton-part, Keszthely: Strandok, sétányok és hajózási lehetőségek (7 km).
- Kis-Balaton: Természeti rezervátum gazdag madárvilággal (15 km).
- Sümegi vár: Középkori vár látványos bemutatókkal (25 km).
- Tapolcai-tavasbarlang: Csónakázható földalatti barlang kristálytisza tavakkal (35 km).
- Szigligeti vár: Festői várrom panorámával a Balatonra (30 km).
- Badacsony: A híres balatoni borvidék, túrázással és borospincékkel (35 km).
- Zalakaros: Élmény- és gyógyfürdő komplexum (30 km).
- Rezi vár: Várrom csodálatos panorámával (12 km).
- Teréz Anya-kilátó, Zalaköveskút: Kilátó gyönyörű körpanorámával (15 km).
- Rezi Dínó- és Kalandpark: Dinoszaurusz-kiállítás és kalandpark családoknak (13 km).
- Béke Sztúpa, Zalaszent: Európa egyik legnagyobb buddhista sztúpája, különleges meditációs helyszín (20 km).

Recepciónkon további információkat, térképeket és programajánlatokat is találhat, kollégáink pedig örömmel segítenek az útvonalak és kirándulások megszervezésében.

Lázmérő, lázcsillapító

Egészségügyi panaszok esetén recepciónkon lázmérő és lázcsillapító igényelhető. Kérjük, forduljon bizalommal kollégáinkhoz.

Lift

Szállodánkban lift áll vendégeink rendelkezésére, amely a -1 szinttől a 2. emeletig közlekedik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén a lift használata tilos; ilyen esetekben kérjük, használja a lépcsőházat a biztonságos kijutás érdekében.

Szállodánk liftje a legmodernebb biztonsági rendszerekkel van felszerelve, hogy vendégeink biztonságát és kényelmét garantáljuk.

A felvonó rendelkezik:

- Vészcsengő: A fülkében található vészjelző gomb megnyomásával aktiválható, figyelemkeltésre és segélyhívásra szolgál.
- Kézi vészleállító: Vészhelyzet esetén a lift azonnali megállítására szolgál.
- Automatikus szintre állítás: Áramszünet vagy meghibásodás esetén a lift automatikusan a legközelebbi szintre áll, lehetővé téve az utasok biztonságos kiszállását.
- Kétirányú kommunikációs rendszer: Lehetővé teszi a közvetlen kapcsolatot a recepcióval vagy a karbantartó személyzettel vészhelyzet esetén.

A felvonók rendszeres karbantartását és ellenőrzését szakképzett technikusok végzik a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Kérjük, vészhelyzet esetén őrizze meg nyugalmát, és használja a vészjelző gombot vagy a kommunikációs rendszert segítségkérésre.

M

Matracvédő

Szállodánk minden szobájában higiénikus, mosható matracvédő huzatok biztosítják vendégeink kényelmét és a matracok tisztaságát.

Menekülési útvonal

A szobaajtók belső oldalán található menekülési terv mutatja a legközelebbi vészkijáratot. Tűz vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, kövesse a jelzett útvonalat, és hagyja el az épületet. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a liftek használata tilos.

Minibár

Minden szobában minibár hűtőszekrény áll rendelkezésére. A fogyasztás árlistáját a minibár mellett találja. Higiéniai előírásaink maximális betartása érdekében a szobai minibár termékei kérésre állnak rendelkezésre. Amennyiben igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, kérjük hívja a recepciót!

A kiválasztott minibár termékeket munkatársaink közvetlenül a szobai hűtőszekrénybe helyezik, a fogyasztás értéke pedig automatikusan a szobaszámlához kerül terhelésre.

A bekészített logózott üvegben lévő víz szállodánk ajándéka.

Mosatási szolgáltatás / Mosás, vasalás

Szállodánk térítés ellenében mosodai szolgáltatást (mosás, vasalás) nyújt vendégeink számára. A ruhás szekrényben található mosatási zsákot és listát kérjük, reggel 10:00 óráig juttassa el a recepcióra. A leadott ruhákat 16:00 óráig tisztítva visszajuttatjuk szobájába. Vasalást kollégáink 1 órán belül vállalnak, felár ellenében. További információért forduljon a recepcióhoz.

N

Napilap / Újság

Amennyiben szeretne napilapot vagy újságot kapni, kérjük, jelezze előző nap a recepción. Szívesen beszerezzük Önnek a kívánt sajtóterméket.

Napi takarítás

Szobáink napi takarítását minden nap 9:00 és 14:00 óra között végezzük. Ha nem kívánja igénybe venni a napi takarítást, kérjük, helyezze ki a "Ne zavarjanak" táblát az ajtó kilincsére.

Napi törölközőcsere

Szállodánkban a törölközőket 3 naponta cseréljük. Amennyiben napi cserét szeretne, kérjük, jelezze a recepción. A padlóra helyezett törölközőket minden esetben kicseréljük. Ezzel a gyakorlattal csökkentjük a víz- és energiafelhasználást, hozzájárulva a természeti erőforrások megővéséhez.

O

Orvosi ügyelet

Sürgős egészségügyi probléma esetén az alábbi ügyeleti ellátások állnak vendégeink rendelkezésére:

A **Hévízi Orvosi Ügyelet** Hévízen, a József Attila utca 2. szám alatt található, telefonszáma: (06 83) 342 871.

Központi orvosi ügyelet esetén a **Keszthelyi Városi Ügyelethez** fordulhatnak, mely a 8360 Keszthely, Ady Endre utca 2. szám alatt érhető el. Az ügyelet telefonszáma: 1830. Hétköznapokon 16:00-22:00 óra között, hétvégén és munkaszüneti napokon pedig 08:00-14:00 óra között biztosított az ellátás. Az éjszakai ügyelet hétköznapokon 22:00-08:00 óráig, hétvégén és munkaszüneti napokon pedig 14:00-08:00 óráig vehető igénybe.

Súlyos, azonnali ellátást igénylő esetekben (például súlyos sérülés vagy életveszélyes állapot) hívják a 104-es segélyhívó számot, egyéb sürgős esetekben pedig a 92/321-000 telefonszámot. A hívásokat a zalaegerszegi **Országos Mentőszolgálat** mentésirányítása kezeli, és küldi a megfelelő segítséget.

P

Papucs

A szálloda recepcióján frottír papucs kérhető.

Párna, párna-menü

Vendégeink kényelme érdekében szállodánk különleges párnamenüt kínál, amelyből kiválaszthatják az igényeiknek legmegfelelőbb párnát.

A szobák alapfelszereltsége mellett az alábbi párnamenü érhető el:

- Kacsatoll párna – Prémium minőségű, természetes kacsatoll töltettel, amely puha és kényelmes alátámasztást biztosít a fejnek és a nyaknak.
- Mag párna – Természetes töltetű, formához igazodó párna, amely különösen jól alkalmazkodik a test hőmérsékletéhez és alvási pozícióhoz.
- Memóriahabos párna – Anatómiai kialakítású párna, amely kiváló minőségű memóriahabból készült, segítve a gerinc helyes tartását és a nyakcsigolyák optimális alátámasztását.

Amennyiben szeretné igénybe venni a párnamenü szolgáltatást, kérjük, forduljon a recepcióhoz, ahol kollégáink készséggel segítenek a tökéletes párna kiválasztásában.

Pénzváltás

Szállodánkban nem áll módunkban pénzváltási szolgáltatást nyújtani.

A Hotel Zena közvetlen közelében több megbízható pénzváltó iroda is elérhető vendégeink számára.

A Correct Change valutaváltó a sétálóutcában, az Erzsébet királyné utca 10. szám alatt található. Nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig 09:00 és 17:00 óra között van. További információ kérhető telefonon a +36 20 569 4334-es számon. Szintén könnyen megközelíthető a Monéta Exchange pénzváltó, mely a Nagyparkoló tér 32. szám alatt működik. Érdeklődni a +36 30 936 4414-es telefonszámon lehet. Mindkét pénzváltó megbízható szolgáltatást nyújt, és versenyképes árfolyamokat kínál.

R

Recepció

Recepciónk a nap 24 órájában rendelkezésére áll bármilyen kérdés vagy kérés esetén.

- Személyes ügyintézés: 08:00 – 20:00 között.
- Éjszakai elérhetőség: 20:00 – 08:00 között telefonon: +36 30 458 2239
- Biztonság: Éjszaka biztonsági őr ügyel a vendégek nyugalmára és a szálloda biztonságára.

Reggeli

Reggelijét minden nap 08:00 és 10:00 között fogyaszthatja földszinti éttermünkben. Korai elutazás esetén előzetes kérésre hidegcsomagot biztosítunk.

Ruhafogas

Minden szobában többféle ruhafogast helyeztünk el a kényelmes tárolás érdekében:

- Normál vállfák: ingek és kabátok számára,
- Csip tetős vállfák: nadrágokhoz és szoknyákhoz,
- Puhabevonatú vállfák: kényesebb ruhadarabokhoz.

Amennyiben további fogasokra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Ruhajavítás

Szállodánk minden szobában biztosít varrókészletet apróbb javításokhoz.

Nagyobb javítási igény esetén külső ruhajavító szolgáltatást is ajánlunk. Részletekért forduljon a recepcióhoz.

Ruhaszárító állvány

Ha ruhaszárító állványra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción, és munkatársaink elhelyezik azt a szobájában.

Rovarirtás

Vendégeink kényelme és a higiénia érdekében szállodánk rendszeres rovarirtást végez. A kezelések során környezetbarát, vendégekre és háziállatokra ártalmatlan módszereket alkalmazunk.

S, SZ

Szauna

A szaunákat kizárólag kérésre kapcsoljuk be, a fűtésükhöz körülbelül 20 perc szükséges. A szaunák energiahatékonysági és környezetvédelmi szempontok miatt nem üzemelnek folyamatosan, hiszen a feleslegesen működtetett fűtési rendszerek jelentősen növelik a szén-dioxid-kibocsátást és felesleges terhet rónak a környezetre. A tudatos energiafelhasználás érdekében kérjük vendégeinket, hogy használati igényüket előre jelezzék a recepción!

A Hotel Zena Wellness részlegében vendégeink egyedülálló szaunavilágban frissülhetnek fel, amely a testi-lelki megújulást szolgálja. A szaunák használata a szállóvendégek számára ingyenes, és minden nap 9:00 és 20:00 óra között tart nyitva.

Szaunáink:

- Finn szauna (85–95 °C): A klasszikus finn szauna alacsony páratartalmú, magas hőmérsékletű környezetet biztosít, amely elősegíti a méregtelenítést és a relaxációt.
- Infraszauna (45–50 °C): Az infravörös hőszugárzás mélyreható meleggrel serkenti a vérkeringést és segíti a szervezet méregtelenítését, miközben kíméletes hőmérsékletet biztosít.
- Aromaszauna (48–60 °C): A természetes illóolajokkal dúsított aromaszauna kellemes hőmérsékleten nyugtatja az idegeket és fokozza a jó közérzetet.
- Gőzkabin (40–48 °C): A magas páratartalmú gőzkabin tisztítja a légutakat, élénkíti a vérkeringést és revitalizálja a bőrt.
- Jégekút: A szaunázás utáni lehűléshez a jégekút frissítő élményt nyújt, serkentve a vérkeringést és erősítve az immunrendszert.

A szaunavilágot 14 éven aluli gyermekek egészségügyi okokból nem használhatják. A magas hőmérséklet és páratartalom az ő szervezetük számára megterhelő lehet, ezért kérjük vendégeink megértését és együttműködését a szabály betartásában.

Recepciónkon további információval szolgálunk a szaunák használatáról és a wellness részleg szolgáltatásairól.

Szaunaszeánsz

A Hotel Zena Wellness részlegében lehetőség van vezetett szaunaszeánszok igénybevételére, amelyek különleges élményt nyújtanak a szaunázás szerelmeseinek. Ezek az alkalmak nem csupán testi felfrissülést, hanem teljes érzékszervi kikapcsolódást biztosítanak – az illóolajok, zene és a szaunamester által végzett legyezőtechnika együttesen teremti meg a különleges hangulatot.

A szaunaszéanszok során a hőhatás és az illatélmény fokozatosan épül fel, így intenzívebb méregtelenítő és relaxációs hatást érhetünk el, mint a hagyományos szaunázás során. A program során a szaunamester gondoskodik az optimális légkörről és vezeti végig a résztvevőket az élményen.

A szaunaszéanszok igény szerint, felár ellenében vehető igénybe, legalább 5 fő részvétele esetén. Jelentkezés és időpont-egyeztetés a recepción történik, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a részletekkel kapcsolatban. Engedje meg magának ezt az élményt, és tapasztalja meg a szaunázás magasabb szintjét a Hotel Zena hangulatos wellness terében!

Szobai széf

A szobai széf minden szobában megtalálható. Biztonságosan rögzített, így nyugodtan használható értéktárgyak elhelyezésére.

Távozáskor kérjük, hagyja nyitva a széf ajtaját.

Szoba szervíz

A szoba szervíz minden nap 08:00 és 20:00 óra között áll rendelkezésre. A szobában elhelyezett tájékoztató mappában részletes információk találhatóak a rendelési lehetőségekről. Igény esetén kérjük, hogy a recepción vagy telefonon jelezze rendelését, és munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. A szoba szervíz szolgáltatásunkért a feltüntetett árakon felül 2.500 Ft / alkalom extra díjat számolunk fel rendelésenként.

Szolárium

Szoláriumunk a -1 szinten található, igénybevételéhez keresse recepciónkat. Ára: 690 HUF / 5 perc.

T

Takarítás

A napi egyszeri takarítást biztosítjuk (szemetesek kiürítése, beágyazás, használt textíliák cseréje, kérésre minibár töltés). Napi takarítás alkalmával a padlón hagyott textíliákat a takarító személyzet cseréli. Egyedi kérés esetén forduljon a szálloda recepciójához.

Takaró

Kérésre extra takarót vagy paplant biztosítunk, kérjük forduljon a szálloda recepciójához.

Taxi & transzfer

Vendégeink számára több helyi taxiszolgáltató is rendelkezésre áll Hévízen. A Hévíz Taxi a +36 30 555 3410, a Happy Taxi Hévíz a +36 30 202 2266, míg a Taxi – Nemes György a +36 30 267 0987 telefonszámon érhető el.

Taxi rendeléshez fordulhatnak a recepcióhoz is, ahol kollégáink készséggel segítenek.

Televízió

A Hotel Zena szobáiban korszerű televíziókészülékek állnak vendégeink rendelkezésére, melyeken számos hazai és nemzetközi csatorna érhető el, így minden korosztály számára biztosított a kellemes kikapcsolódás.

A televíziók android stickkel felszerelhetők, melyek segítségével vendégeink saját streaming fiókjukon (például Netflix, HBO Max, Spotify) keresztül is elérhetik kedvenc tartalmaikat. Kérjük, hogy adatvédelmi okokból távozás előtt minden online fiókból jelentkezzenek ki.

Bővebb információért és eszközigeny esetén kérjük, forduljanak a recepcióhoz.

Tófürdő

A világ legnagyobb természetes, meleg vizű gyógytava egész évben várja a pihenni és gyógyulni vágyókat Hévíz szívében. A tó 24–35 °C-os vize számos mozgásszervi és reumatikus panasz enyhítésére alkalmas, és a fürdőzés minden évszakban kellemes élményt nyújt.

A Tófürdőben gyógyászati kezelések széles választéka érhető el, amelyek a hagyományos hévízi gyógyászat alapjaira épülnek. A balneoterápiás kezelések, például gyógyvizes kádfürdők, iszappakolások és szénsavas fürdők segítenek az ízületi panaszok enyhítésében és a szervezet regenerálódásában. Hidroterápiás kezelések – mint a víz alatti torna, súlyfürdő és örvényfürdő – támogatják az izmok és ízületek tehermentesítését, javítják a mozgékonyt.

Elektroterápiás eljárások, mint az ultrahang, galvánkezelés és magnetoterápia, hatékonyan csillapítják a fájdalmat, míg az orvosi gyógymasszázs és az egyéni gyógytorna a testmozgás funkcionális javítását szolgálja.

A wellness részlegen szaunavilág, masszázások, szépségápolási szolgáltatások, sóbarlang és élménymedencék is rendelkezésre állnak.

A fürdő Hévízen a Dr. Schulhof Vilmos sétány 1. szám alatt található, recepció kollégáink örömmel segítenek az aktuális nyitvatartásról és jegyárakról való tájékozódásban, illetve a látogatás megszervezésében.

Tűzjelző & tűzvédelmi házirend

A szálloda minden emeletén tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek vannak. Szobáinkban füstjelző berendezések találhatóak. Tűz esetén szirénahang jelez, ilyenkor kérjük, hogy hagyja el a szobáját a szobaajtó belső oldalán található menekülési útvonal szerint.

A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad:

- Szállodánkba behozott kávéfőző, hőszigetelő, rezsó, vasaló, hajvasaló működtetése szigorúan tilos.
- A szobában dohányozni tilos!
- Tűzveszélyes folyadékot a szobában tárolni tilos!
- Meghibásodott elektromos berendezések (lámpa, kapcsoló, TV, stb.) további használata veszélyes, ezért kérjük, hogy a szobaasszonyoknak vagy a recepción jelezni szíveskedjenek.
- Tűz esetén a menekülési útvonalak közelében elhelyezett tűzjelző berendezést kell betörni, mely automatikusan továbbítja a tűz jelzését. Telefonon kérjük, hogy a recepciót szíveskedjenek felhívni, és tájékoztatást adni a tűz hollétéről.
- Tűz esetén a liftek használata TILOS! A szobaajtókon elhelyezett menekülési útvonalaknak megfelelően a lépcsőházakon keresztül szíveskedjenek az épületet elhagyni.

TV-távírányító

A vendégek egészségének védelme érdekében a TV-távírányítókat minden vendég után alaposan fertőtleníttük.

Telefon

A szobai telefonok lehetőséget biztosítanak belső hívásokra.

A recepció melléke a 300-as.

V

Vendég kérdőív

Szállodánk számára kiemelten fontos vendégeink véleménye. Éppen ezért lehetőséget biztosítunk arra, hogy tapasztalataikat több módon is megosszák velünk.

A szobában található információs mappában papíralapú kérdőívet helyeztünk el, amelyet kitöltve a recepción adhatnak le. Ez egy gyors és egyszerű módja annak, hogy az itt-tartózkodás alatt észrevételeiket, javaslatukat közvetlenül megosszák velünk. Ez a visszajelzés lehetőséget biztosít arra, hogy részletesebb értékelést adjanak a tartózkodásukról, legyen szó a szobák állapotáról, a kiszolgálás minőségéről vagy az általános szállodai élményről. Minden vélemény számít! Visszajelzéseik alapján igyekszünk folyamatosan fejleszteni szolgáltatásainkat, hogy vendégeink még kellemesebb és kényelmesebb pihenésben részesüljenek.

Vendégpanasz kezelés

Célunk, hogy vendégeink elégedetten távozzanak szállodánkban, azonban ha bármilyen probléma, kellemetlenség merülne fel, azt a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban szeretnénk orvosolni.

Elsődleges panaszkezelési pontunk a recepció, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésre és igyekeznek azonnali megoldást találni a felmerülő problémákra. Kérjük, hogy ha valamilyen észrevételük van, először itt jelezzék, hogy az ügyet mielőbb kezelhessük.

Amennyiben a probléma megoldása további egyeztetést igényel, vagy hivatalosan is rögzítené észrevételét, panaszát írásban is elküldheti a management@zenahotel.hu e-mail címre.

Vérnyomásmérő

A Hotel Zena recepcióján vendégeink számára vérnyomásmérő készülék áll rendelkezésre. Amennyiben tartózkodásuk során szeretnék ellenőrizni vérnyomásukat, kérjük, jelezzék ezt recepció kollégáinknak, akik készséggel biztosítják a készüléket és igény esetén segítséget nyújtanak a használatában is.

Virág, ajándék

Amennyiben virágot vagy ajándékot szeretne rendelni, kollégáink készséggel segítenek a beszerzésben. Kérjük, hogy igényét időben jelezze a recepción, hogy biztosítani tudjuk a megfelelő választékot és kiszállítást.

Víz

A vezetékes víz Hévíz teljes területén maximális biztonsággal iható. A minibár hűtőbe készített logozott üveges víz szállodánk ajándéka. Amennyiben új üvegekre lenne szüksége, kérjük, jelezze szobaasszonyainknál!

W

Wellness

A Hotel Zena wellness részlege a testi-lelki feltöltődés tökéletes helyszíne, ahol vendégeink ingyenesen élvezhetik a fürdő- és szaunavilág nyújtotta élményeket. A wellness részleg minden nap 9:00 és 20:00 óra között tart nyitva. A fürdővilágban két különböző hőmérsékletű medence áll rendelkezésre. A 32–34 °C-os masszázsmedence víz alatti fúvókákkal segíti az izmok ellazulását és a stressz oldását, míg az élménymedence hasonló hőfokon, nyakzuhannyal és pezsgőággal fokozza a kikapcsolódás élményét.

A szaunavilágban többféle szaunatípus közül választhatnak vendégeink: a klasszikus finn szauna 90 °C-on, az infrasauna 55 °C-on, míg a fényterápiás szauna 60 °C-on működik. Az aromaadagolás gőzkabin kellemes, 40–48 °C-os hőmérsékleten segíti a légutak tisztulását, az aromasauna pedig 48–60 °C között biztosít pihentető élményt.

A parajdi sóteglákkal kialakított szaunák különösen jótékony hatással vannak a légzőszervekre. A szaunázás élményét a jégkút használata teszi teljessé, amely frissítő lehűlést nyújt a meleg után.

A wellness tér egyik különlegessége a természetes zúzmófal, amely nemcsak látványos eleme a belső térnek, de jótékony hatást is gyakorol a levegő minőségére. A Skandináviából származó, konzervált zuzmó képes megkötni a levegőben lévő szennyeződések, miközben elősegíti a megfelelő páratartalom fenntartását. Antiallergén tulajdonságainak és természetes oxigénkibocsátásának köszönhetően hozzájárul a nyugodt, friss környezethez, ezzel is támogatva a vendégek relaxációját és regenerálódását.

A szaunákat 14 éven aluli gyermekek nem látogathatják. Megértésüket köszönjük.

További információért és a wellness szolgáltatások igénybevételéhez kérjük, forduljanak recepció kollégáinkhoz.

Wellness házirend

A wellness részleg zavartalan és kellemes használata érdekében kérjük, vendégeink tartsák be az alábbi szabályokat:

◦A szaunák kizárólag kérésre kerülnek bekapcsolásra, a megfelelő felfűtési idő biztosítása érdekében (ca. 20 perc) kérjük, hogy ezt előzetesen jelezzék a recepción.

◦A wellness területén a higiéniai és kulturált környezet fenntartása érdekében fürdőruha viselése kötelező.

◦A wellness részleg látogatása során javasoljuk, hogy vendégeink fürdőköntösben érkezzenek.

◦Kérjük, hogy a közös használatú helyiségeket tisztán és rendben hagyják maguk után, valamint ügyeljenek arra, hogy pihenni vágyó vendégtársaikat ne zavarják hangoskodással.

◦A szaunákat 14 éven aluli gyermekek nem látogathatják.

Wellness részlegünk minden nap 09:00 és 20:00 között tart nyitva.

WIFI (Használati és adatkezelési szabályzat)

1. Bevezetés

A jelen szabályzat célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson a Zena Hotel által biztosított vezeték nélküli internetkapcsolat (Wi-Fi) használatának feltételeiről, valamint az ezzel összefüggésben végzett adatkezelés módjáról. A Wi-Fi szolgáltatás igénybevételével a felhasználók elfogadják a szabályzatban foglalt feltételeket, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

2. A WiFi elérésének módja

A Zena Hotel vendégei és látogatói térítésmentesen vehetik igénybe a Wi-Fi szolgáltatást. A hálózat neve zenahotel, a hozzáférési jelszó a recepción kérhető, vagy az erre kijelölt tájékoztató anyagokon található. Bejelentkezéskor a felhasználóknak el kell fogadniuk a jelen szabályzatot, amelyről digitális vagy papíralapú nyilatkozat is készülhet.

3. Használati feltételek

A Wi-Fi szolgáltatás kizárólag törvényes és etikus célokra használható.

Tilos a jogellenes, erkölcstelen vagy mások jogait sértő tevékenység folytatása a hálózaton keresztül, ideértve a szerzői jogokat sértő tartalmak letöltését, terjesztését vagy bármilyen illegális online tevékenységet.

Tilos a hálózat szándékos túlterhelése, illetéktelen behatolási kísérletek, hackelési tevékenység vagy rosszindulatú szoftverek terjesztése.

A hotel nem vállal felelősséget a Wi-Fi szolgáltatás elérhetőségéért, teljesítményéért vagy esetleges adatvesztésért.

A vendég tudomásul veszi, hogy a hálózat megosztott erőforrás, és köteles más felhasználók zavartalan hozzáférést biztosítani.

4. Kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A hotel a Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során az alábbi adatokat kezelheti:

Csatlakozás időpontja és időtartama

Felhasználói eszköz MAC címe

IP-cím és forgalmi adatok

A hálózathasználattal kapcsolatos technikai információk

Ezen adatokat kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:

A hálózat biztonságának és stabilitásának biztosítása.

Az esetleges visszaélések és jogsértő cselekmények megelőzése és kivizsgálása.

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatok megőrzési ideje a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerül meghatározásra.

5. Adatvédelem és biztonság

A hotel elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett, és minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatbiztonság fenntartása érdekében.

Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek kezelhetik, és azokat harmadik fél részére nem adjuk ki, kivéve törvényben előírt esetekben.

A Wi-Fi szolgáltatás adatkezelési gyakorlata megfelel az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásainak.

6. Felelősség kizárása

A hotel nem vállal felelősséget a Wi-Fi hálózat használatából eredő adatvesztésekért, illetéktelen hozzáférésekért vagy biztonsági incidensekért.

A hotel nem garantálja a Wi-Fi szolgáltatás zavartalan vagy folyamatos működését.

A felhasználók kizárólagos felelősséggel tartoznak az internetkapcsolatuk révén végzett tevékenységeikért és az általuk látogatott tartalmakért.

7. A szabályzat módosítása

A hotel fenntartja a jogot, hogy a Wi-Fi használati és adatkezelési szabályzatot bármikor módosítsa, különösen jogszabályi változások vagy biztonsági követelmények esetén. Az aktuális szabályzat a recepción, a hotel weboldalán és egyéb kijelölt helyeken elérhető.

8. Kapcsolat és további információk

Amennyiben bármilyen kérdése van a szabályzattal vagy az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, forduljon a hotel recepciójához, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

E-mail: zena@zenahotel.hu

Telefon: +36 83 542 300

Postacím: Hotel Zena, LAJU Kölcsonzó és Szolgáltató Kft. 9400 Sopron, Bécsi út 4521/3. hrsz

A szabályzat elfogadásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy a Wi-Fi szolgáltatás használata saját felelősségre történik, és vállalja, hogy betartja a fent részletezett feltételeket.

Z

ZENA Beauty

A Hotel Zena különleges figyelmet fordít vendégei szépségápolására és testi-lelki felfrissülésére. Hotelünkben professzionális szolgáltatásokkal várjuk azokat, akik egy kis kényeztetésre vagy stílusváltásra vágnak.

Masszázs részlegünkön szakképzett terapeuták gondoskodnak a teljes ellazulásról. Különböző típusú kezeléseink – legyen szó lazító, frissítő vagy regeneráló masszázsról – segítenek a testi-lelki egyensúly megteremtésében.

Barber shopunk a klasszikus borbélyszolgáltatások modern újragondolása. Férfi vendégeink számára stílusos hajvágást, borotválást és szakállápolást kínálunk, kellemes és igényes környezetben.

A női fodrászszalonban korszerű technikákkal, professzionális termékekkel dolgozunk, legyen szó frizura frissítéséről, hajápolásról vagy teljes megújulásról. Tapasztalt fodrászaink segítenek megtalálni az Önhez leginkább illő stílust. Szolgáltatásainkról és időpontfoglalásról kérjük, érdeklődjön a recepción!